



**WEST AFRICAN POWER POOL**  
**SYSTEME D'ECHANGES D'ENERGIE ELECTRIQUE OUEST AFRICAIN**

*General Secretariat / Secrétariat Général*

EEEOA/2021/SG/PIPES/Solar SSA SOP/BH/SH/ad/637-2 Cotonou, le 26 octobre 2021

Monsieur le Directeur Général  
Société Nationale d'Electricité du  
Burkina (SONABEL)  
55, Rue de La Nation  
01 BP 54 Ouagadougou 01  
**BURKINA FASO**

**Objet:** Projet de parc solaire à vocation régionale (PSVR) au Burkina Faso  
*Publication de la Nouvelle version du Mécanisme de Gestion des Plaintes (MGP)*

Monsieur le Directeur Général,

Dans le cadre de la préparation du projet en objet et en respect des principes et des procédures de la Banque mondiale, le Secrétariat Général de l'EEEOA avait demandé à la SONABEL de publier sur son site web et dans les régions d'exécution du projet le « Mécanisme de Gestion des Plaintes » afin d'en assurer une large diffusion dans le pays. Cette disposition permet d'informer les communautés affectées et les communautés bénéficiaires des mécanismes envisagés pour traiter tous les cas de griefs, de litiges, de plaintes et de recours pouvant survenir dans la préparation, de l'exécution des travaux ou de l'exploitation des ouvrages à installer.

Sur recommandation de la Banque, le document a été revu, cette fois-ci, avec des versions en Anglais et en Français toujours à publier sur le site en remplacement de l'ancien en cours de publication. Le Secrétariat Général de l'EEEOA vient de publier les nouvelles versions anglaise et française du document sur son site web. Afin d'assurer une large diffusion, je vous saurais gré des dispositions diligentes que vous voudriez bien faire prendre pour publier les nouvelles versions numériques ci-jointes dans les meilleurs délais de votre plus proche convenance, de préférence avant le 12 novembre 2021 sur le site web de la SONABEL et d'en déposer un (1) exemplaire papier dans chacune des régions pour la consultation des communautés concernées. Aussi, je vous prierais de me communiquer la date de la publication sur votre site pour archivage dans le dossier du projet.

Comptant sur votre soutien habituel, je vous prie d'agréer, Monsieur le Directeur Général, l'assurance de ma sincère collaboration

  
  
**Siengui A. KI**  
Secrétaire Général